



**PEMERINTAH KOTA PASURUAN
KECAMATAN GADINGREJO
KELURAHAN KRAPYAKREJO**

Jalan Gatot Subroto Nomor 05 Telepon (0343) 413833 Pasuruan

**KEPUTUSAN LURAH KRAPYAKREJO
KECAMATAN GADINGREJO KOTA PASURUAN
NOMOR : 100.3.3 / 3.1 / 423.403.07 / 2024**

**TENTANG
PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
DI KELURAHAN KRAPYAKREJO KECAMATAN GADINGREJO
KOTA PASURUAN**

LURAH KRAPYAKREJO,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan guna kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan standar pelayanan publik.
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a perlu menetapkan Keputusan Lurah Krapyakrejo Kota Pasuruan tentang Standar Pelayanan pada Kelurahan Krapyakrejo Kecamatan Gadingrejo Kota Pasuruan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik ;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – undang no 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 15 tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Daerah Kota Pasuruan Nomor 01 tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Daerah Kota Pasuruan Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
6. Peraturan Walikota Pasuruan nomor : 11 tahun 2008 Tentang organisasi dan tata kerja Kecamatan dan Kelurahan;
7. Peraturan Walikota Pasuruan nomor 3 tahun 2022 Tentang Susunan Organisasi dan tata kerja Perangkat Daerah;

MEMUTUSKAN

Menetapkan

PERTAMA : Standar Pelayanan pada Kantor Kelurahan Krapyakrejo Kecamatan Gadingrejo Kota Pasuruan sebagaimana tercantum dalam lampiran Keputusan ini

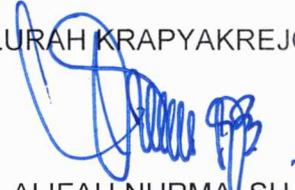
KEDUA : Standar Pelayanan Pada Kelurahan Krapyakrejo Kecamatan Gadingrejo meliputi :

1. Pelayanan Penerimaan Telepon
2. Pelayanan Surat Keterangan SKCK
3. Pelayanan Surat Keluar
4. Pelayanan Pembuatan E-KTP
5. Pelayanan Usulan Kenaikan Pangkat
6. Pelayanan Akte Kematian
7. Pelayanan Surat Pindah Keluar
8. Pelayanan Surat Keterangan Asal usul
9. Pelayanan Surat Keterangan Domisili Penduduk
10. Pelayanan Surat Keterangan Beda Identitas
11. Pelayanan Surat Keterangan Kehilangan
12. Pelayanan Surat Keterangan Izin Keramaian
13. Pelayanan Surat Pengantar Penduduk Rentan
14. Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu Berobat
15. Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu untuk sekolah
16. Pelayanan Surat Pengantar Nikah
17. Pelayanan Surat Keterangan Belum Menikah
18. Pelayanan Surat Permohonan Sankem
19. Pelayanan Surat Permohonan Bantuan Sosial
20. Pelayanan Surat Keterangan Memiliki Usaha
21. Pelayanan Surat Keterangan Domisili Usaha
22. Pelayanan Surat Keterangan Tidak Memiliki Rumah
23. Pelayanan Surat Keterangan Penghasilan
24. Pelayanan Surat Keterangan Ahli Waris
25. Penerimaan Surat Masuk
26. Pelayanan Surat Pengantar Pembuatan KK
27. Pelayanan Usulan Kenaikan Gaji Berkala

- KETIGA : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam diktum kedua wajib di
laksanakan oleh penyelenggara
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan

Ditetapkan di : Pasuruan
Pada tanggal : 4 Januari 2024

LURAH KRAPYAKREJO


ALIFAH NURMA SH

Penata Tk.I

NIP. 19680426 199202 2 002